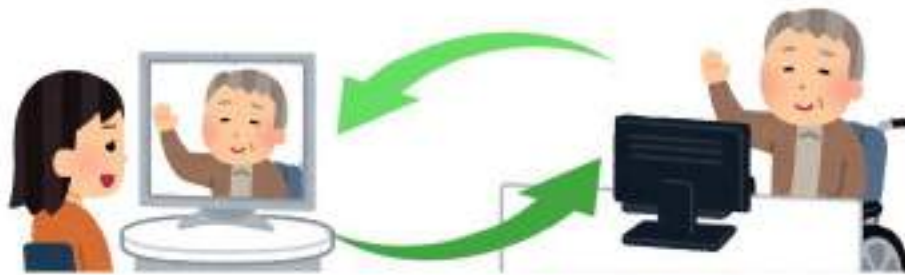




# オンライン面会のすすめ

当院では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入所者様への面会を制限させていただいておりますが、少しでも様子を見たいと望まれるご家族の声を受け、オンライン面会を2020年5月より開始しております。



令和4年4月1日適用

# オンライン面会ご利用にあたって

オンライン面会は、2通りの方法があります。

- ①ご家族様ご自身の機器(スマートフォン等)を使って実施
- ②当院にご来院いただき、外来スペースで当院の機器を使って実施

## オンライン面会実施日時

ご自身の端末を使用の場合：月～金曜13:30～16:30(最終案内16:10)  
土曜14:10～16:10(最終案内15:50)  
※月～土曜日の祝日も可能

ご来院いただく場合：月～金曜13:30～16:30(最終案内16:10)  
※祝日不可

※ICT機器でアプリケーションを利用しての実施となりますので、下記項目をご了承いただいた上でのご利用をお願いしております。

- ・セキュリティ等の責任は負いかねます
- ・インターネット回線の接続状況により、画像や音声の乱れ等ある場合がございます

## 予約方法

下記連絡先にお電話いただくか、来院・来所された際に受付にてお伝え下さい。

連絡先：058-384-8485（各務原リハビリテーション病院）

もしくは

058-384-8399（各務原リハビリテーション介護医療院）

予約受付時間：月～土曜日13:00～17:00 ※面会日時ではありません。面会日時は前頁参照。

## 予約にあたっての注意事項

- ・予約はご家族様のみが可能です。
- ・予約時に面会方法(院外か院内かの実施場所や使用するアプリケーション)をお伝えください。
- ・最短の予約は連絡いただいた日から2日後となります(日曜含まず)。  
例：月曜に連絡⇒水曜以降の予約可 土曜に連絡⇒火曜以降の予約可
- ・2回目以降のご予約は、原則**1週間をあけてのご案内**をしています。  
例：月曜に実施⇒1週間後の月曜以降の予約可
- ・他の予約の状況次第ではご希望に添えないことがあります。予めご了承ください。
- ・一人の患者様・利用者様につき1度の予約となります。複数のご家族様で希望がある際は、代表となる方1名が予約をお願いします。
- ・2ヶ所以上の機器接続は対応しておりません。

# オンライン面会実施について

- ・予約可能時間は20分おきですが、面会実施時間は**10分以内**となります。
- ・患者様、利用者様の状況によっては、当日の面会ができない場合があります。その際は事前に当院より連絡します。
- ・ご家族様の都合で開始時間が遅れた場合は**面会時間が短縮する**場合がございます。

## ご自身の端末をご使用の方へ

- ・ご使用する端末にカメラ、マイク、スピーカーが無い場合は面会当日までご用意ください。
- ・使用するアプリケーションによって登録方法が異なります。この冊子でご確認をお願いします。
- ・アプリケーションによる**チャット機能は対応していません**。
- ・面会当日、予定の5分前後に病院または介護医療院から、アプリケーションを通じてビデオ通話を発信します。受け取って面会を開始してください。
- ・通信料（パケット代）がかかりますので、Wi-Fi環境下での利用をお勧めします。

## 来院して実施の方へ

- ・面会当日は**予定の5分前**には病院の外来受付までお越しいただき、**手指消毒**と**体温測定**を行っていただきます。
- ※**時間厳守**でお願い致します。5分前に間に合わない場合はご連絡ください。
- ・発熱や咳などの風邪症状がある方やご家族にその症状がみられる方は来院をご遠慮ください。また、密を避けるため、**一度のご来院は3人まで**とさせていただきます。**面会途中で人が入れ替わることも**ご遠慮ください。

# お手持ちの機器でのオンライン面会のメリット

- ①来院しなくても行えるため、交通費や時間の節約ができる
- ②来院する機会を減らすことで感染症予防につながる
- ③自宅に限らず、世界中どの場所からでも面会が可能
- ④来院してのオンライン面会とは違い、人数制限の決まりがない
- ⑤パソコンをお持ちでなくても、スマートフォンやタブレットでも実施が可能

**※当法人ではお手持ちの機器でのオンライン面会を推奨しております。**

# お手持ちの機器でのオンライン面会で 利用可能なアプリケーション

①LINE株式会社 ライン (LINE)



②Microsoft社 スカイプ (Skype)



③Apple社 フェイスタイム (Face Time)

※Apple社製品限定 (iPhone iPad iMac等)







ご自身の端末で面会する場合の準備 ライン(LINE)の場合  
・ ID検索とQRコードスキャンの2通りの方法があります

## ID検索での登録方法



LINEホーム画面の「友だち追加」から追加方法「検索」を選択します。

ID検索で右記を参照にご本人が入院・入所している部署のIDを検索し、友だち追加をしてください。

後は面会予約日当日までお待ちください。

### 各部署のID

南2階病棟：Kakureha\_s2

北2階病棟：kakuriha\_n2

北3階病棟：kakureha\_n3

介護医療院3階：nanohana\_s3

介護医療院4階：nanohana\_s4

介護医療院5階：nanohana\_s5



# QRコードスキャンでの登録方法



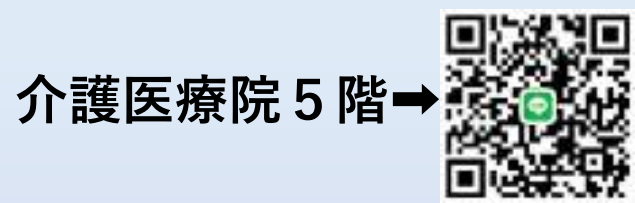
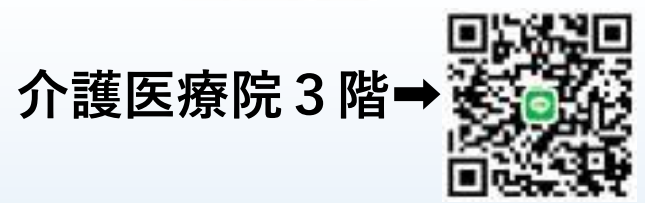
LINEホーム画面からQRコードリーダーを起動します。

右図からご本人が入院・入所している部署のQRコードをスキャンし「友だち追加」をします。

※コードのスキャンは部署をお間違えの無いようにお願いします。間違えると施設側の登録が行われず、当日オンライン面会ができない可能性があります。

後は面会予約日当日までお待ちください。

## 各部署のQRコード



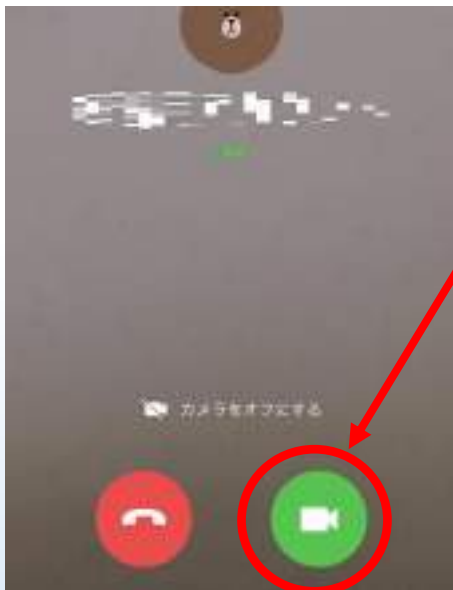




# LINE 面会当日

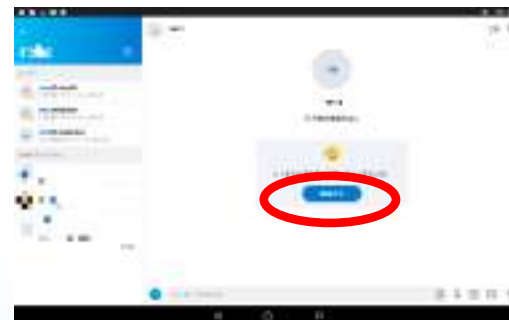
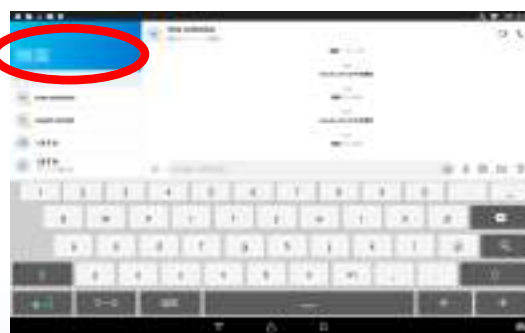
面会予約時間の前後5分以内に法人側からビデオ通話を開始します。電話と同じ要領で左画面の緑色の「応答」をタップしていただければ、ビデオ通話が開始になります。

通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。必ずONになっているかを確認をしてください。



## ご自身の端末で面会する場合の準備 スカイプ(Skype)の場合

Skypeのアプリケーションを、Web面会で使用する端末（パソコン・タブレット・スマートフォン等）にインストールをお願いします。



Skypeを起動して誠道会各部署のユーザーを登録します。  
左の図で、赤い○で示しているところで検索ができます。

上図の赤い丸の部分でユーザーを検索します。

※ユーザー名、ユーザーアイコン下記参照

ユーザーが検索出来たら上図赤い丸の「連絡する」を押して下さい。後は面会予約日当日までお待ちください。

### ユーザー名

南2階：南2階病棟 各務原リハビリテーション病院  
北2階：北2階病棟 各務原リハビリテーション病院  
北3階：北3階病棟 各務原リハビリテーション病院

介護医療院3階：3階 各務原リハビリテーション介護医療院  
介護医療院4階：4階 各務原リハビリテーション介護医療院  
介護医療院5階：5階 各務原リハビリテーション介護医療院

### アイコン：全部署共通



※ユーザーへの連絡は部署をお間違えの無いようにお願いします。間違えると施設側の登録が行われず、当日オンライン面会ができない可能性があります。

# Skype 面会当日

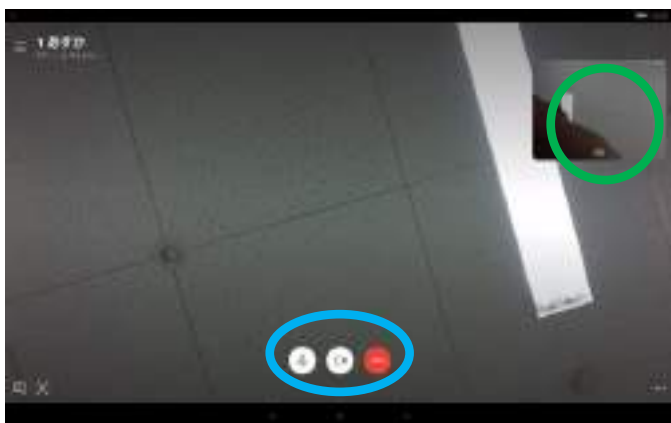
面会予定時間の5分前には端末をセッティングして面会ができる体制を整えておいて下さい。

面会予定時間の前後5分以内に誠道会側からビデオ通話の発信をします。かかってきたら受け取っていただき、面会がスタートします。



ビデオ通話の発信があると、左図のような画面が表示されます(端末により画面レイアウトが若干違う可能性があります)。

赤い丸の部分を押してもらえば通話が開始されます。



通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。左図の青い丸部分でONになっているかを確認をしてください。

通話を終了する時は3つのボタンのうち、右の赤いボタンを押してください。

緑の丸部分が相手に送られている映像になります。触ることでインカメラとアウトカメラの切り替えができるので、用途によってご活用ください。



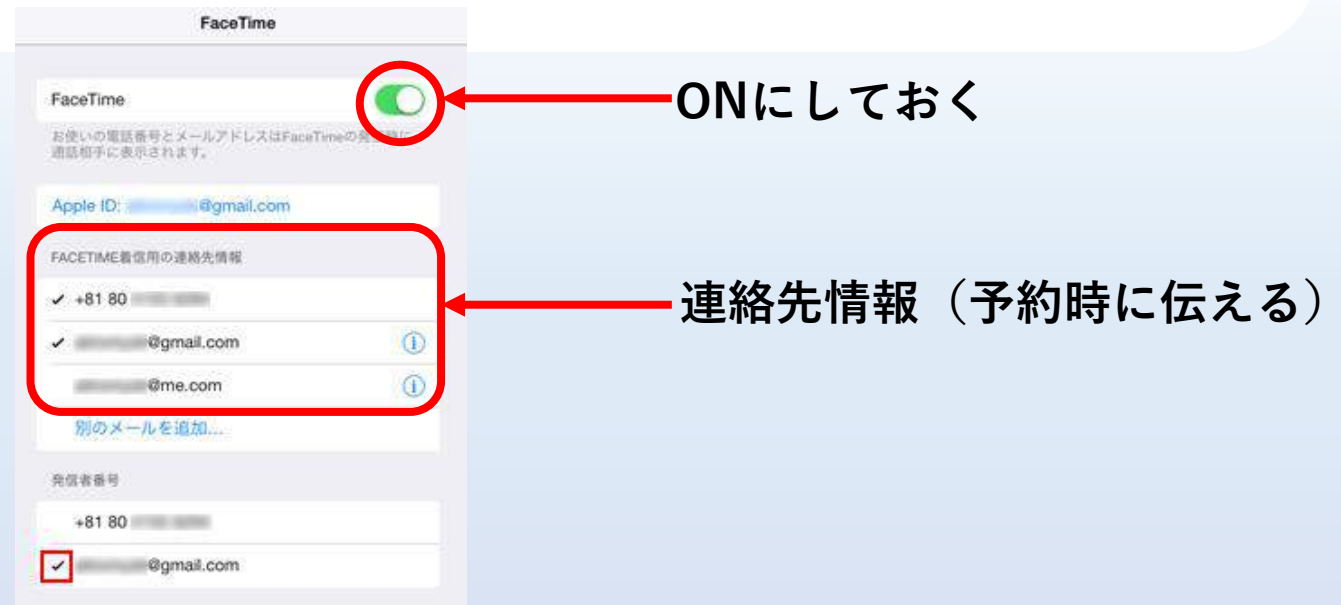
## ご自身の端末で面会する場合の準備 フェイスタイム(FaceTime)の場合

iMacを使ってオンライン面会をする場合、マイク、カメラ、スピーカーが必要です（内蔵されていれば不要です）。

ご予約の際に電話番号がある端末であれば電話番号をお伝えください。電話番号がない端末であれば、FaceTime連絡先情報をお伝えください。

「設定」で「FaceTime」の利用をONにしてください。

### ※ON・OFF設定と連絡先情報の確認方法





# FaceTime 面会当日



面会予約時間の前後5分以内に法人側からビデオ通話を開始します。電話と同じ要領で左画面の緑色の「応答」をタップしていただければ、ビデオ通話が開始になります。

通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。必ずONになっているかを確認をしてください。

オンライン面会に関する問い合わせ先

TEL：058-384-8485