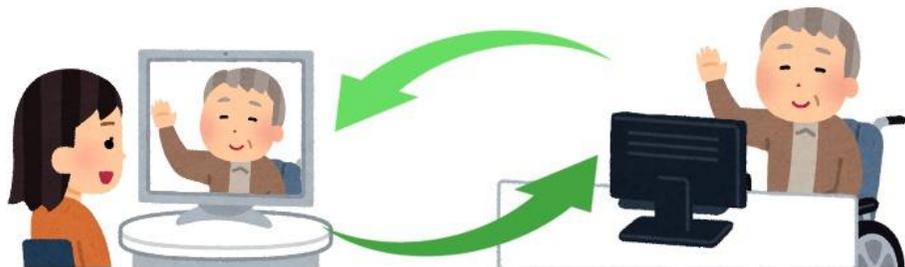




# オンライン面会について

令和5年7月からの対面面会の再開にともない、従来のオンライン面会の一部サービス（ご来院によるオンライン面会）を終了させていただきます。

ご自身の端末を使用し、ご自宅などから当院の機器に接続する「ご家族さまご自身の機器を使用するオンライン面会」は継続させていただきますので、引き続きご利用の程よろしくお願い致します。



令和6年7月4日適用

## オンライン面会ご利用にあたって

オンライン面会は、ご自宅等からご家族様ご自身の機器(スマートフォン等)を使ってご利用いただけます。

## オンライン面会実施日時

月～土（祝日を含む、日曜日を除く） 14:00～16:00

## 面会回数

1週間に1回（対面での面会回数を含みます）

ご家族様ご自身のスマートフォンやタブレットを利用しての実施となりますので、下記項目をご了承いただいた上でのご利用をお願いします。

- ・ セキュリティ等の責任は負いかねます
- ・ インターネット回線の接続状況により、画像や音声の乱れ等がある場合がございます

# 予約方法

下記連絡先にお電話にてご予約ください。

連絡先 : 各務原リハビリテーション病院 058 - 384 - 8485  
各務原リハビリテーション介護医療院 058 - 384 - 8399

予約受付時間: 月～土（日曜日を除く）14:00～17:00

※面会実施日時ではありません。面会実施日時は前頁をご参照ください。

# 予約にあたっての注意事項

- 予約はご家族様のみが可能です。
- 予約時にオンライン面会で使用するアプリケーション（LINE、Skype等）をお伝えください。
- 最短の予約は連絡いただいた日から2日後です（日曜日を含まず）。  
例：月曜日に連絡⇒水曜日以降の予約可 土曜日に連絡⇒火曜日以降の予約可
- 2回目以降のご予約は、原則 **1週間をあけてのご案内**をしています。  
例：月曜日に実施⇒1週間後の月曜日以降の予約可
- 他の予約の状況次第ではご希望に添えないことがあります。予めご了承ください。
- 一人の患者様・利用者様につき1度の予約となります。複数のご家族様で希望がある場合は、代表となる方1名が予約をお願いします。
- 2ヶ所以上の機器接続は対応しておりません。

## オンライン面会実施について

- 予約可能時間は20分おきですが、面会実施時間は**15分以内**となります。
- 患者様、利用者様の状況によっては、当日の面会ができない場合があります。その際は事前に当院より連絡します。
- ご家族様の都合で開始時間が遅れた場合は**面会時間が短縮する**場合がございます。
- ご使用する端末にカメラ、マイク、スピーカーが無い場合は面会当日までご用意ください。
- 使用するアプリケーションによって登録方法が異なります。この冊子でご確認をお願いします。
- アプリケーションによる**チャット機能は対応していません**。
- 面会当日、予定の5分前後に病院または介護医療院から、アプリケーションを通じてビデオ通話を発信します。受け取って面会を開始してください。
- 通信料がかかりますので、Wi-Fi環境下での利用をお勧めします。

# お手持ちの機器でのオンライン面会で 利用可能なアプリケーション

①LINE株式会社 ライン (LINE)



LINE

②Microsoft社 スカイプ (Skype)



Skype

③Apple社 フェイスタイム (Face Time)

※Apple社製品限定 (iPhone iPad iMac等)

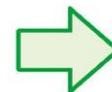
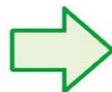


FaceTime



ご自身の端末で面会する場合の準備 ライン(LINE)の場合  
・ ID検索とQRコードスキャンの2通りの方法があります

## ID検索での登録方法



LINEホーム画面の「友だち追加」から追加方法「検索」を選択します。

ID検索で右記を参照にご本人が入院・入所している部署のIDを検索し、友だち追加をしてください。

後は面会予約日当日までお待ちください。

## 各部署のID

南2階病棟：Kakureha\_s2

北2階病棟：kakuriha\_n2

北3階病棟：kakureha\_n3

介護医療院3階：nanohana\_s3

介護医療院4階：nanohana\_s4

介護医療院5階：nanohana\_s5



## QRコードスキャンでの登録方法



LINEホーム画面からQRコードリーダーを起動します。

右図からご本人が入院・入所している部署のQRコードをスキャンし「友だち追加」をします。

※コードのスキャンは部署をお間違えの無いようにお願いします。間違えると施設側の登録が行われず、当日オンライン面会ができない可能性があります。

後は面会予約日当日までお待ちください。

各部署のQRコード

南2階病棟 →



北2階病棟 →



北3階病棟 →



介護医療院3階 →



介護医療院  
4階 →



介護医療院5階 →





# LINE 面会当日

面会予約時間の前後5分以内に法人側からビデオ通話を開始します。電話と同じ要領で左画面の緑色の「応答」をタップしていただければ、ビデオ通話が開始になります。

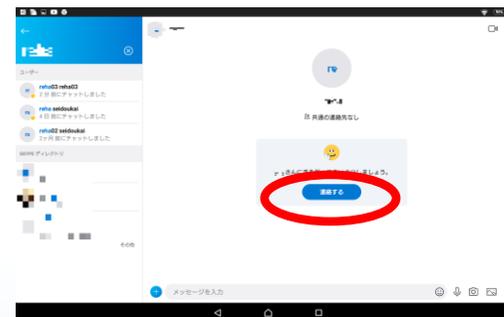
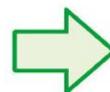
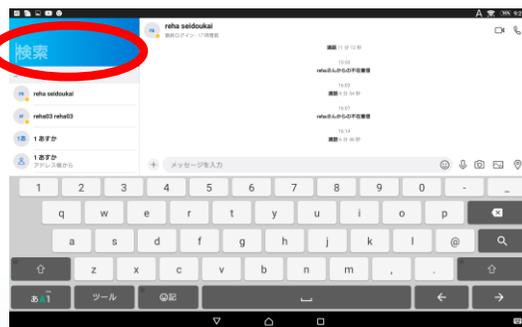
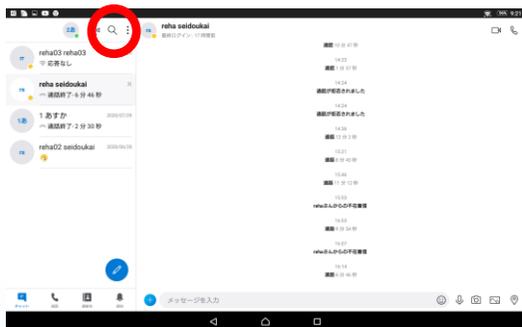
通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。必ずONになっているかを確認をしてください。





# ご自身の端末で面会する場合の準備 スカイプ(Skype)の場合

Skypeのアプリケーションを、Web面会で使用する端末（パソコン・タブレット・スマートフォン等）にインストールをお願いします。



Skypeを起動して誠道会各部署のユーザーを登録します。  
左の図で、赤い○で示しているところで検索ができます。

上図の赤い丸の部分でユーザーを検索します。

※ユーザー名、ユーザーアイコン下記参照

ユーザーが検索出来たら上図赤い丸の「連絡する」を押して下さい。後は面会予約日当日までお待ちください。

## ユーザー名

南2階：南2階病棟 各務原リハビリテーション病院  
北2階：北2階病棟 各務原リハビリテーション病院  
北3階：北3階病棟 各務原リハビリテーション病院

介護医療院3階：3階 各務原リハビリテーション介護医療院  
介護医療院4階：4階 各務原リハビリテーション介護医療院  
介護医療院5階：5階 各務原リハビリテーション介護医療院

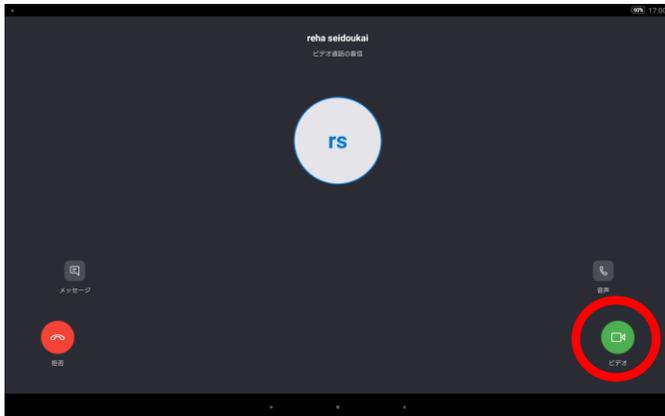
## アイコン：全部署共通



※ユーザーへの連絡は部署をお間違えの無いようにお願いします。間違えると施設側の登録が行われず、当日オンライン面会ができない可能性があります。

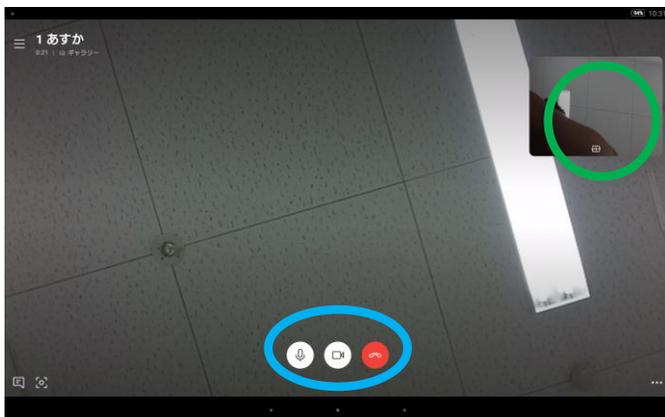
# Skype 面会当日

面会予定時間の5分前には端末をセッティングして面会ができる体制を整えておいて下さい。  
面会予定時間の前後5分以内に誠道会側からビデオ通話の発信をします。かかってきたら受け取っていただき、面会がスタートします。



ビデオ通話の発信があると、左図のような画面が表示されます(端末により画面レイアウトが若干違う可能性があります)。

赤い丸の部分を押してもらえば通話が開始されます。



通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。左図の青い丸部分でONになっているかを確認をしてください。

通話を終了する時は3つのボタンのうち、右の赤いボタンを押してください。

緑の丸部分が相手に送られている映像になります。触ることでインカメラとアウトカメラの切り替えができるので、用途によってご活用ください。



## ご自身の端末で面会する場合の準備 フェイスタイム(FaceTime)の場合

iMacを使ってオンライン面会をする場合、マイク、カメラ、スピーカーが必要です（内蔵されていれば不要です）。

ご予約の際に電話番号がある端末であれば電話番号をお伝えください。電話番号がない端末であれば、FaceTime連絡先情報をお伝えください。

「設定」で「FaceTime」の利用をONにしてください。

### ※ON・OFF設定と連絡先情報の確認方法



ONにしておく

連絡先情報（予約時に伝える）



# FaceTime 面会当日



面会予約時間の前後5分以内に法人側からビデオ通話を開始します。電話と同じ要領で左画面の緑色の「応答」をタップしていただければ、ビデオ通話が開始になります。

通話中、マイクやカメラがOFFになっていると相手に音声や映像が送られていません。必ずONになっているかを確認をしてください。

オンライン面会に関する問い合わせ先

各務原リハビリテーション病院 TEL：058-384-8485

各務原リハビリテーション介護医療院 TEL：058-384-8399